

<b>AICQ SICEV</b> Sistema di Certificazione dei Valutatori	<b>CASI PARTICOLARI</b> <b>PER "CERTIFICAZIONE/RINNOVO CERTIFICAZIONE" DELLE COMPETENZE</b>	<b>REV. H</b>
		<b>Pag. 1 di 1</b>

N°	Data proposta	Caso	Decisioni prese/Commenti	Data Applicazione	Azioni a seguire
20	19/10/09	<p><b>Situazioni Particolari:</b></p> <p>Nel Regolamento Specifico dello Schema Qualità (RQ01) al paragrafo 4.3 sono definite delle "Situazioni Particolari" che se si verificano consentono ai Candidati Valutatori di essere esonerati dalla "prova scritta" in sede di esame di certificazione AICQ SICEV sostenendo così la sola "prova orale".</p> <p>Tali casi sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'iscrizione nei Registri SICEP/EOQ: QSM, QP, QMT</li> <li>- l'iscrizione nei Registri AIPCO (Consulenti) o di ASQ (American Society for Quality)</li> <li>- VSQ o VSQ RGVI già certificati da altri Organismi accreditati</li> <li>- VS o VS RGVI già certificati per altri Schemi di Certificazione AICQ SICEV</li> <li>- VSQ o VSQ RGVI che soddisfano i requisiti di "grande esperienza" (es: 15 anni di lavoro + 8 anni di esperienza su SGQ + 30 audit per 100 gg eseguiti).</li> </ul> <p>Si propone di includere tra le "Situazioni Particolari" per lo Schema Qualità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il possesso della Patente Europea per la Qualità del tipo "EQDL full".</li> </ul> <p><u>Nota:</u> la proposta è motivata da quanto di seguito riportato:</p> <p><b>DESCRIZIONE DELLA PATENTE EQDL AI FINI DI RICONOSCIMENTI DA PARTE DEL SICEV</b></p> <p><b>Descrizione del profilo professionale raggiungibile</b></p> <p>La patente EQDL mira, più che alla definizione di una figura professionale, a garantire che una persona certificata EQDL possieda le conoscenze di base sulla Qualità necessarie in ogni professione ed in ogni ruolo.</p>	Approvato dal CGC con commenti diretti o "tacito assenso"	Dal 14/12/2009 in poi	Modificare il Regolamento Generale RG01 dopo 6 mesi di applicazione pratica delle "Decisioni prese".

<b>AICQ SICEV</b> Sistema di Certificazione dei Valutatori	<b>CASI PARTICOLARI</b> <b>PER "CERTIFICAZIONE/RINNOVO CERTIFICAZIONE" DELLE COMPETENZE</b>	<b>REV. H</b>
		<b>Pag. 2 di 2</b>

N°	Data proposta	Caso	Decisioni prese/Commenti	Data Applicazione	Azioni a seguire
20	19/10/09	<p>Per raggiungere questo scopo le conoscenze necessarie per acquisire la patente, descritte in un apposito syllabus, comprendono tutti i principi e gli argomenti della Qualità partendo dai controlli fino ad arrivare alla customer satisfaction ed ai processi per raggiungere l'eccellenza.</p> <p>La patente "EQDL full" prevede 6 moduli che trattano rispettivamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concetti di base della Qualità;</li> <li>- Norme UNI EN ISO 9001.2000/2008;</li> <li>- Approccio per processi e documentazione di sistema;</li> <li>- Miglioramento continuo e problem solving;</li> <li>- Processi di valutazione. Verifiche ispettive, ispezioni di prodotto, autovalutazione;</li> <li>- Soddisfazione dei clienti.</li> </ul> <p>Esiste la versione "EQDL start" che tratta gli stessi argomenti in modo ridotto in soli 3 moduli ed è particolarmente adatta agli studenti delle scuole superiori e delle università.</p> <p><b>Programmi dei corsi da seguire</b></p> <p>La patente EQDL, come tutte le certificazioni di persone, si preoccupa di definire le regole, (incluse le materie da conoscere) e le modalità dell'accertamento delle conoscenze, lasciando agli allievi la responsabilità di scegliere le modalità per acquisire le conoscenze necessarie.</p> <p>Gli argomenti dei quali è necessario dimostrare la conoscenza sono quelli contenuti in un apposito syllabus di AICQ o per esattezza nei syllabus che come sopra riportato sono in realtà tre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Syllabus full che è la versione completa costituita da sei moduli;</li> </ul>			

<b>AICQ SICEV</b> Sistema di Certificazione dei Valutatori	<b>CASI PARTICOLARI</b> <b>PER "CERTIFICAZIONE/RINNOVO CERTIFICAZIONE" DELLE COMPETENZE</b>	<b>REV. H</b>
		<b>Pag. 3 di 3</b>

N°	Data proposta	Caso	Decisioni prese/Commenti	Data Applicazione	Azioni a seguire
20	19/10/09	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Syllabus start che una versione ridotta del syllabus full costituita da soli tre moduli</li> <li>- Syllabus plus che è la differenza tra i due syllabus precedenti.</li> </ul> <p>I contenuti dei syllabus sono disponibili nel sito di AICQ; orientativamente si può dire che l'attività formativa frontale per acquisire le conoscenze previste dal syllabus full è di circa 80/100 ore, mentre per i syllabus start e plus le ore sono circa la metà.</p> <p><b>Tipologia degli esami di accertamento delle conoscenze.</b></p> <p>L'accertamento delle conoscenze avviene per ogni singolo modulo del syllabus e la patente viene rilasciata solo al superamento dell'ultimo dei sei esami.</p> <p>Gli esami avvengono attraverso la somministrazione di domande a risposta multipla (cinque distrattori dei quali uno esatto) nel numero di 25 per ogni modulo.</p> <p>Il sistema di somministrazione delle domande e la successiva correzione è effettuato in modo informatico ed i quiz non sono a conoscenza degli esaminatori.</p> <p><b>Considerazioni generali</b></p> <p>Si ritiene che la patente "EQDL full" sia notevolmente più severa della prova scritta prevista nell'ambito dell'esame AICQ SICEV.</p>			

<b>AICQ SICEV</b> Sistema di Certificazione dei Valutatori	<b>CASI PARTICOLARI</b> <b>PER “CERTIFICAZIONE/RINNOVO CERTIFICAZIONE” DELLE COMPETENZE</b>	<b>REV. H</b>
		<b>Pag. 4 di 4</b>

N°	Data proposta	Caso	Decisioni prese/Commenti	Data Applicazione	Azioni a seguire
21	19/10/09	<b>Rinnovo della Certificazione – Aggiornamento Professionale:</b> Il Regolamento Generale RG01 prevede, al paragrafo 11.2 che, in occasione del rinnovo triennale della certificazione, i Valutatori e i Valutatori RGVI devono fornire, tra i vari dati, anche la fotocopia di Attestati di frequenza di corsi/seminari di formazione e di aggiornamento, per almeno 6 giornate, su tematiche attinenti lo Schema di Certificazione di interesse, frequentati negli ultimi tre anni. Si propone, per lo Schema Qualità, che tale requisito possa essere considerato soddisfatto anche presentando l'evidenza del possesso della patente “EQDL full” nel triennio interessato.	Approvato dal CGC con commenti diretti o “tacito assenso”	Dal 14/12/2009 in poi	Modificare il Regolamento Generale RG01 e lo Schema Specifico RQ01 dopo 6 mesi di applicazione pratica delle “Decisioni prese”.